

## 12. Une équipe face au racisme

### Chapitre 9

#### Résumé :

*Lors d'une réunion d'équipe, une infirmière d'origine congolaise explique comment elle subit le racisme d'une des patientes et demande à ne plus devoir y aller. L'équipe a du mal à l'entendre. Cet extrait de réunion fait contraste, autour de la même expérience du racisme, avec la façon dont elle était accueillie par le groupe des "infirmiers anonymes" (cf 9.9).*

#### Contexte :

*Une réunion d'équipe infirmière, avec une infirmière d'origine congolaise et ses collègues belges.*

#### Contexte Méthodologique:

*J'ai suivi une réunion de cette équipe qui intervenait auprès d'une des personnes suivies sur le long cours.*

<b>Type(s) d'acteur(s) :</b>	Chef.fe d'équipe, Infirmier.ère
<b>Type d'acte :</b>	Réunion d'équipe
<b>Thème(s) :</b>	Racisme, Tension professionnel/personne aidée
<b>Concept(s) :</b>	Ressource du collectif soignant
<b>Lieu d'observation :</b>	Domicile
<b>Région d'observation :</b>	Bruxelles
<b>Date d'observation :</b>	2012
<b>Numéro de page du livre :</b>	undefined
<b>Auteur du récit :</b>	Natalie Rigaux

#### Vignette :

Une infirmière d'origine congolaise explique : "chez Mme G, je me fais régulièrement insulter"La cheffe : "Essaye de mordre sur ta chique !"L'infirmière, hors d'elle : "mais elle m'a vraiment marché sur les pieds ! Elle a un problème avec les Congolais, une histoire d'accident quand elle vivait au Congo qu'elle attribue aux Congolais !"La cheffe : "Ton collègue lui a parlé, je vais encore lui parler, tu vas encore essayer !"L'infirmière : "non, non !"La cheffe (furieuse) : "mais tu es dans le quartier ! Quand tu fais un remplacement, tu dois faire la liste de tes collègues"L'infirmière : "Moi, je trouve que ce n'est pas une bonne idée : soigner dans cet état-là, ce n'est pas possible. Et ça va retomber sur les patients qui suivent."La cheffe : "Tu as choisi le domicile, tu dois accepter ceux qui ont besoin de toi! Comment veux-tu que je m'en sorte avec 15 infirmières, si chacune met son veto"Un collègue : "si ce n'est pas toi qui le fais, ça retombera sur un collègue !"L'infirmière : "Je sais

qu'on est un groupe ! Mais vous ne voulez pas entendre ! J'ai attendu trop longtemps avant de parler. Je ne veux plus me laisser faire ! "La cheffe clôt le débat autour de cette patiente : "Si tu veux, on en reparle après".